

成都市卫生健康委员会

成都市卫生健康委员会 关于转发《成都市司法局关于充分发挥 “12348”公共法律服务热线功能促进企业复 工复产的函》的通知

四川天府新区成都管委会社区治理和社事局、成都高新区社会事业局，各区（市）县卫健局，委直属单位：

现将《市司法局关于充分发挥“12348”公共法律服务热线功能促进企业复工复产的函》转发给你们，请你们结合工作实际，发挥好“12348”公共法律服务热线作用。

成都市卫生健康委员会

2020年2月28日

成都市司法局

成司函〔2020〕20号

成都市司法局关于 充分发挥“12348”公共法律服务热线功能 促进企业复工复产的函

市级各部门：

为深入贯彻习近平总书记关于统筹做好疫情防控和经济社会发展的重要指示精神，根据省、市关于开展疫情防控工作相关部署安排，支持企业依法科学规范有序复工复产，为经济平稳健康发展提供有力的法治保障，现就进一步发挥“12348”公共法律服务热线功能相关事项函告如下。

一、“12348”公共法律服务热线是全国统一设置的法律咨询电话，四川省按照市（州）辖区范围进行接处。市民拨打该电话可以免费咨询各类法律问题，由专职法律服务人员负责值守和解答。我市“12348”热线服务平台实行早上9:00-24:00人工坐席接听，次日凌晨至9:00电话录音回拨，目前，市公共法律服务中心建立有覆盖全市的指挥调度中心，市、区（市）县两级整体联动，协同处置。

二、按照近日司法部、省司法厅关于做好疫情防控期间企业复工复产法律服务保障工作的部署和要求，各地要充分发挥“12348”公共法律服务热线提供免费法律咨询和法律援助的功能，精准对接多样化、差异化的企业法律服务需求，同步开展线上线下法律服务工作。根据省司法厅应对疫情扩大民事法律援助范围的通知要求，明确将对为抗击疫情作出贡献的中小企业，以及面临破产等出现生产经营困难的中小企业，参与疫情防控的医务人员、军人、志愿者等提供无偿法律援助，“12348”热线将及时提供咨询和受理。

三、各单位在开展疫情防控服务和宣传工作中，建议将“12348”公共法律服务热线同步告知企业及市民，引导企业、市民依法有序处理与法律有关的问题，便于市公共法律服务中心为企业、市民提供有关疫情期间的在线法律咨询，及时受理针对中小企业及相关人员的法律援助申请。

望予以支持，谢谢。



(联系人：沈娟；联系电话：13548013143)